

TAKK FOR BESTILLING AV VARER FRA STOREYS AS.
HUSK Å SJEKKE LEVERINGEN FOR SKADER FØR SIGNATUR FOR AVLEVERT SENDING.

SKULLE DU ØNSKE Å RETURNERE VARER SÅ MÅ DETTE SKJEMAET FYLLES UT OG FØLGE MED RETUR. FOR REKLAMASJON: SKJEMA FYLLES UT PÅ WWW.STOREYS.NO.

Retur er avtalt hos Storeys med _____ Dato _____

Merknader: _____

Kundenummer _____
Kundenavn _____
E-post _____
Kontaktperson / Tlf. _____
Fakturanr. /pakkseddelnr. _____

Varenummer	Varetekst	Batch nr	Antall	Årsak til retur/ reklamasjon

Retur

Retur avtales med Kundeservice på telefon 63 93 88 20, eller e-post ordre@storeys.no

Varer kan returneres innen 10 virkedager, og vil bli kreditert 80 % av kartongpris.

Spesialbestilte varer, metervare/kapp og utgåtte varer tas ikke i retur.

Returfrakt dekkes av kunde.

Ved feilleveringer hvor Storeys skal dekke returfrakt, skal Storeys Kundeservice bestille returen og varen krediteres 100 %.

Reklamasjon

Transportskade må påføres fraktbrevet og signeres av sjåfør. Kopi av fraktbrev med skade påført, inkludert signatur må sendes til Storeys v/Kundeservice omgående for å få tilsendt ny vare/løsning. Større skader krever også bilde. Alt skadet gods må oppbevares til saken er avklart, og det gjelder også avkapp som skjæres av i butikken pga transportskade. Skader uten signatur på fraktbrev vil kun bli kreditert i tilfeller hvor skaden ikke er synlig på ytteremballasje, og kan dokumenteres med bilde.

Ved produksjonsfeil, ta kontakt med Kundeservice eller selger i distriktet.

Alle etiketter samt prøve/bilde som viser feilen må følge alle reklamasjonssaker.

Våre kunder bør opplyse sine kunder om følgende:

Før tapetsering, sjekk at alle ruller har samme batch nr og fargenyanse og er feilfri. Ta vare på og les etiketten. Følg oppsetningsanvisning. Etter tapetsering av 3 lengder, sjekk igjen at tapetet er feilfritt. Storeys dekker ny vare, men ikke tapetseringsjobben.

For Storeys AS

Mottatt av:	Dato:	OK for kreditering?	Sign:
-------------	-------	---------------------	-------

VIKTIGE RUTINER VED SALG AV TAPET

1. Sjekk alltid at varen som selges er riktig og har samme batch før de selges til kunde.
2. Det er viktig at installerer følger opphengingsinstruksjoner nøye (disse finnes på baksiden av etiketten på produktet) og at det brukes riktig type lim. Merk at tekstiltapetet ikke tåler søl fra vanlig vegglim!
3. Informér kunden om hvilke rutiner som gjelder ved reklamasjon av tapet slik at det ikke oppstår noen problemer i ettertid. Følgende rutiner er gjeldene:
 - a. Alle etiketter skal tas vare på og fremlegges ved en evt. reklamasjon – det gis ingen kompensasjon fra Storeys AS dersom etiketter mangler.
 - b. Rullene sjekkes for feil eller mangler før de settes på vegg!
 - c. Etter oppsetting av tre høyder, sjekk tapetseringen og tapetet nøye for å finne evt. feil som ikke syntes før oppsetting. Dette gjelder spesielt fargeujevnheter i skjøter og lignende. Det erstattes kun tre høyder (en rull) av oppsatt tapet.
 - d. Hvis det under arbeidet oppdages feil som kan skyldes produktet, stopp arbeidet umiddelbart og prøver av produkt, etiketter og evt. bilder må tas tilbake til forhandleren hvor varen ble kjøpt. Det gis ikke erstatning for arbeidskostnader. Det gis ikke kompensasjon for produkter som mangler etikett.
 - e. Det er viktig med gode lysforhold i rommet som skal tapetseres for å sikre et godt resultat.
4. Hvis det mottas en reklamasjon fra kunde, fyll inn vårt reklamasjonsskjema på www.storeys.no og send inn dette sammen med bilder. Vi vil deretter be om prøver og etiketter når det er nødvendig.
5. Er det spørsmål – ta kontakt med oss.